



# ¡Hola!

Si llegaste hasta acá, es porque te interesa conocer más sobre nosotros y -sobre todo- de las herramientas que tenemos a tu disposición para que sea mucho más fácil operar en tu día a día.

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Aseguradora de Créditos y Garantías, S.A., es una compañía especializada y líder en Seguros de Caucción en la Argentina, con más de 50 años de trayectoria en el mercado argentino, cuenta con excelentes capacidades de servicio y solvencia, tal lo demuestra su calificación AAA, otorgada por Evaluadora Latinoamericana y sus 17 años consecutivos como ganadora del Premio Prestigio.

## ¿SABÍAS QUE EN ACG TENEMOS LOS TALENTOS ESPECIALIZADOS EN CADA ÁREA DE TRABAJO?

Todos los procesos que se llevan a cabo dentro de la emisión de póliza están a cargo de profesionales en la materia, como el asesoramiento comercial, la atención al cliente, la rapidez en la emisión, los seguimientos de cobranzas y de las bajas y desafectaciones de pólizas. En ACG queremos recordarte que para cada uno de los procesos tenemos toda un área dispuesta a ayudarte con las consultas que tengas respecto al caso.

## ¿NECESITÁS ENVIARNOS UN PEDIDO DE PÓLIZA?

Todos los pedidos de pólizas pueden canalizarse por nuestra casilla de pedidos que fue diseñada específicamente para darle la importancia y rapidez que ameritan todos los negocios o consultas que nos hacen llegar.

Escribinos a

**[Pedidosacg@segurossura.com.ar](mailto:Pedidosacg@segurossura.com.ar)**

También podés comunicarte telefónicamente al:

**4320-7200 opción 1**

## ¿QUÉ NECESITAMOS PARA ANALIZAR UNA OPERACIÓN?

Una garantía/póliza de caución es accesoria al contrato, por eso necesitamos contar con la documentación de donde surge la necesidad de póliza, por ejemplo:

- Contrato
- Orden de compra
- Factura
- Carta oferta

DESCARGÁ DESDE [ACÁ](#) EL FORMULARIO DE PEDIDO.



## ¿SOS UN CLIENTE NUEVO PARA NOSOTROS?

Además de la documentación de donde surge la necesidad de póliza, necesitaremos analizar financieramente al tomador/proponente de la póliza, para eso necesitaremos:

Últimos estados contables (balance) en el caso de ser una sociedad jurídica o los ingresos (ventas) de los últimos 12 meses, totalizados mes a mes y firmadas, en el caso de ser persona física/unipersonal.

FORMULARIOS:  
ACCEDÉ DESDE [ACÁ](#) Y DESCARGÁ TODOS LOS FORMULARIOS REQUERIDOS.

## ¿NECESITÁS ASESORAMIENTO COMERCIAL?

Para todas las consultas referidas a negocios nuevos, asesoramiento o cotizaciones podés canalizarlas a través de nuestra casilla de mail, o con tu ejecutivo de cuentas:

**comercial@segurossura.com.ar**

También podés comunicarte telefónicamente al:

**4320-7200 opción 2.**

Escribinos a

**Pedidosacg@segurossura.com.ar**

También podés comunicarte telefónicamente al:

**4320-7200 opción 1**

**Si sos Productor Asesor en Seguros y todavía no operás con nosotros, todavía estás a tiempo; solo necesitamos que completes los formularios de alta de productor y listo.**

## ¿DÓNDE LOS ENCONTRÁS?

Los formularios para tu alta como productor de ACG, los podés [descargar acá](#) o simplemente solicitarlo a través de nuestros mails de contacto.

## ¿NECESITÁS INFORMACIÓN RESPECTO A TU DEUDA PENDIENTE?

Además de contar con una **web** donde podrás realizar todas las consultas pertinentes respecto a tu cuenta, también contamos con un departamento de cobranzas dispuesto a ayudarte.

También podés comunicarte telefónicamente al:

**4320-7200 opción 3**

## TE RECORDAMOS TODOS NUESTROS MEDIOS DE PAGO:

### 1- Transferencia Bancaria y depósito en efectivo

- ICBC Banco Industrial y Comercial de China (ex Standard Bank)
- Sucursal N° 931
- Cuenta Corriente N° 931-02000397-36



- C.B.U. N° 01509315 02000000397362
- Titular Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.
- C.U.I.T. N° 30-50006447-8

## 2- Pago Fácil y Rapipago

## 3- Cheques en nuestras oficinas (suspendido durante Cuarentena, coordinar con Cobranzas)

Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.  
Cecilia Grierson 255 piso 2° – Buenos Aires – Argentina

## 4- Cheque Electrónico (Echeq)

-C.U.I.T. N° 30-50006447-8 En todos los casos, te pedimos enviar el comprobante de pago al siguiente [e-mail: cobranzasacg@segurossura.com.ar](mailto:cobranzasacg@segurossura.com.ar), indicando el número de las facturas y/o pólizas canceladas.

## 5- Pago mis Cuentas y tarjetas de crédito

### CANALES DE PAGO:

#### Pago mis cuentas:

Internet	ATM	Mobile	Banca Telefónica	Banca Empresas	Ventanilla
Acceso Directo Interconexión Embebido	TEP TAS	Banelco MOVIL Personalizadas Propias	ICBC Macro	ICBC Galicia Santander HSBC Comafi	Efectivo (bancarios y extrabancarios) Débito

#### ¿Cómo funciona?

- 1- Buscanos como "A.C.G."
- 2- Cargá el número de cliente.
- 3- Seleccioná la factura que deseás abonar.

### TARJETAS DE CRÉDITO:

Solicitá la adhesión a [pedidosacg@segurossura.com.ar](mailto:pedidosacg@segurossura.com.ar) informando tu número de cliente y/o CUIT y el número y vencimiento de tu tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.

- Válido para tarjetas de crédito VISA y MASTERCARD.
- No aplica para deuda vencida. Solo emisiones nuevas y futuras refacturaciones.
- No se realizan cuotas.



## ¿Necesitás dar de baja tu póliza o realizar una desafectación parcial de tu garantía?

Para estos casos contamos con toda un área especializada para desafectar en tiempo y forma tus pólizas concluidas. Nuestro principal contacto es vía mail, cuyas direcciones son:

Mails:

**bajas@segurossura.com.ar**

**eantosiewicz@segurossura.com.ar**

También podés comunicarte telefónicamente al:

**4320-7200 opción 4**

La manera más práctica para dar de baja tus pólizas, es devolviendo los originales a la compañía. Durante la cuarentena vigente, todo el equipo de ACG se encuentra trabajando de forma remota, por eso, podemos ofrecerte que nos envíes las pólizas originales escaneadas a las direcciones mencionadas más arriba para suspender la facturación, para que una vez que volvamos a nuestras actividades presenciales, nos puedas acercar el original y darlas de baja.

Si tu póliza se emitió durante la cuarentena de manera digital, podés pedir la desafectación/baja con una carta del asegurado/beneficiario de la póliza, donde se manifieste el cese de las obligaciones entre las partes.

**Consultá acá** la documentación necesaria para dar de baja cada tipo de riesgo. Recordá que ante la duda **podés contactarnos** y nosotros te asesoramos.

## DEPARTAMENTO LEGAL

Por cualquier consulta vinculada a un eventual reclamo o extensión de la cobertura, recomendamos la lectura atenta de las condiciones generales y particulares insertas en las pólizas. Los correos de contacto del área legal son los siguientes:

**ecastrillon@segurossura.com.ar**

**azejn@segurossura.com.ar**

**nadia.diaz@segurossura.com.ar**

## CUENTA CORRIENTE PRODUCTORES

El mail para enviar las facturas de comisión es:

**facturas.comisionesacg@segurossura.com.ar**

Por cualquier consulta referida a cuenta corriente, podés realizarla al siguiente mail:

**Gonzalo.gutierrez@segurossura.com.ar**

Para terminar con esta guía, no dejes de ver todas las herramientas que hay a tu disposición en nuestra **WEB transaccional**, entre ellas:

- Consulta de pólizas/facturas PDF
- Pre liquidaciones
- Cuenta corriente (PAS)
- Producción
- Cobranzas
- Detalle de deuda/antigüedad



- Póliza de IGJ
- Pólizas vigentes
- Manuales uso web

Ya seas cliente o productor asesor en seguros, en nuestra página web encontraras cada uno de los manuales para exprimir al máximo todas las capacidades que ofrecemos para mejorar y hacer más fácil tu trabajo.

Para poder **darte de alta** en nuestra WEB, solo tendrás que contar con los siguientes datos según el perfil seleccionado (productor, tomador, despachante):

**Nombre:**

**Apellido:**

**Razón Social:**

**Categoría:**

**Mail:**

**CUIT:**

**Código en ACG:**

**Domicilio:**

**Teléfono:**

**Recordá que ante cualquier duda o consulta, podés contactarnos por los canales anteriormente mencionados.**

**¡MUCHAS GRACIAS!**

**El equipo de ACG**